

Regulamin świadczenia usług oraz korzystania z programu konsumenckiego LOTOS Navigator

I. UWAGA

Regulamin określa zasady (rodzaje, zakres i warunki) świadczenia przez LOTOS Paliwa Spółkę z o. o. w Gdańsku (**LOTOS**) na Państwa rzecz usług świadczonych drogą elektroniczną, w związku z prowadzonym programem konsumenckim LOTOS Navigator (Program, Program NAVIGATOR).

Usługi będą świadczone przez **LOTOS** zgodnie z tym **Regulaminem**, a wszyscy korzystający z Programu wyrażają zgodę na warunki określone w tym **Regulaminie**. Dlatego prosimy o zapoznanie się z nim przed rozpoczęciem korzystania z Programu.

Prosimy o zwrócenie uwagi na załączony na końcu **Regulaminu** słownik, w którym wyjaśniamy szczegółowo znaczenie wszelkich wyrażen wyróżnionych w tekście pogrubioną czcionką. Znajdziecie tam Państwo również dodatkowe informacje dotyczące **LOTOS**, jako podmiotu świadczącemu Państwu **Usługi** oraz inne potrzebne informacje.

II. PROGRAM NAVIGATOR

1. Program konsumencki prowadzony przez LOTOS Paliwa Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku (80 – 718) przy ul. Elbląskiej 135, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006312, NIP 583 10 23 182, REGON 190966301, o kapitale zakładowym i wpłaconym 114.706.000,00 zł - oficjalny Organizator Programu, polegający na nagradzaniu **Uczestników Punktami Navigator**. **Punkty** są przyznawane za dokonywanie określonych czynności, w tym dokonywanie zakupów określonych towarów i usług oferowanych przez Organizatora, za które można nabyć wskazane w katalogu nagród towary i usługi lub zdobyć inne, określone przez Organizatora korzyści (nagrody).
2. Warunkiem przystąpienia do Programu jest zapoznanie się i zaakceptowanie niniejszego **Regulaminu** oraz **Rejestracja Uczestnika**. Osoba która używa **Karty Navigator** bez **Rejestracji Uczestnika** nie jest pełnoprawnym **Uczestnikiem** Programu. Brak **Rejestracji Uczestnika** skutkuje między innymi brakiem uprawnień do dokonywania zakupów w Sklepie Navigator.
3. **Rejestracji Uczestnika** można dokonać poprzez stronę internetową Programu, zlokalizowaną pod adresem <https://www.lotosnavigator.pl>, a także przy użyciu **Aplikacji mobilnej LOTOS Navigator**.
4. Aby gromadzić **Punkty** w Programie, każdy **Uczestnik** musi posiadać opatrzoną indywidualnym numerem **Kartę Navigator**. **Karta** fizyczna, w postaci plastikowej może zostać wydana przez pracownika Punktu Sprzedaży na **Stacji Paliw** należącej do sieci Organizatora lub partnera Programu, z którym Organizator podpisał stosowne porozumienia. Każdy **Uczestnik** ma także możliwość posługiwania się wirtualną **Kartą Navigator**, uzyskiwaną poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji podczas rejestracji w **Aplikacji mobilnej LOTOS Navigator**. Wirtualna **Karta Navigator** jest akceptowana wyłącznie przy użyciu **Aplikacji**.
5. Do gromadzenia **Punktów** uprawnia zarówno fizyczna, plastikowa **Karta Navigator**, jak i jej elektroniczna wersja, prezentowana w **Aplikacji**, lub innej formie elektronicznej (np. zewnętrzna aplikacja służąca do przechowywania elektronicznych wersji **Kart**). Niedopuszczalne jest prezentowanie **Karty** w formie zdjęć czy wydruków. W przypadku, gdy **Uczestnik** nie okaże **Karty**, a jedynie poda jej numer, **Punkty** także nie zostaną przydzielone.
6. **Karty** nie mają innych zastosowań niż określone w niniejszym **Regulaminie** (m. in. nie są kartami kredytowymi, bankomatowymi ani płatniczymi) i mogą być wykorzystywane jedynie w sposób i w

LOTOS Paliwa Sp. z o.o., ul. Elbląska 135, PL 80-718 Gdańsk

tel. +48 58 326 43 00; fax +48 58 326 43 80; e-mail: biuro@lotospaliwa.pl; www.lotospaliwa.pl

Sąd Rejonowy Gdańsk Północ VII Wydział Gospodarczy KRS, Nr KRS: 0000006312; NIP 583 10 23 182; REGON 190966301
BDO 000021875; kapitał zakładowy 114.706.000,00 zł

- zakresie określonym przez **Regulamin**.
7. **Punkty Navigator** nie mają innego zastosowania niż opisane w niniejszym **Regulaminie**.
 8. Każdy **Punkt Navigator** jest rejestrowany na indywidualnym koncie i pozostaje do dyspozycji **Uczestnika** przez okres 18 miesięcy od daty naliczenia. Po upływie tego czasu zostaje z **Konta** wygaszony. Wyjątek stanowi sytuacja, w której **Uczestnik** przez okres 9 miesięcy nie dokonał żadnej czynności skutkującej przyznaniem nowych **Punktów**. W takim przypadku z **Konta Uczestnika** zostają wygaszone wszystkie zgromadzone na tym koncie **Punkty**.
 9. Organizator zastrzega sobie prawo do możliwości przedłużenia terminu ważności **Punktów** bez wprowadzania zmian zapisów w niniejszym **Regulaminie**.
 10. **Uczestnik** posiada możliwość wglądu do salda zgromadzonych **Punktów** poprzez zalogowanie się do własnego **Konta** na Stronie internetowej Programu lub uzyskanie dostępu do **Konta** za pośrednictwem **Aplikacji mobilnej**.
 11. Zasady przyznawania **Punktów** są określane przez Organizatora i prezentowane na Stronie Internetowej Programu oraz w **Aplikacji mobilnej**. Organizator prezentuje także informacje na materiałach marketingowych, a także poprzez partnerów, korzystając z ich środków przekazu.
 12. Organizator zastrzega sobie prawo do przyznania w przypadkach określonych niniejszym **Regulaminem** lub w innych uzasadnionych sytuacjach **Punktów** danemu **Uczestnikowi** na zasadach innych niż obowiązujące w danym momencie.
 13. Organizator zastrzega sobie prawo wglądu do dokumentów potwierdzających zakup w celu weryfikacji, że podstawą zdobytych **Punktów** były rzeczywiście dokonane zakupy
 14. **Punkty** zgromadzone w sposób niezgodny z niniejszym **Regulaminem** mogą zostać przez Organizatora anulowane.
 15. Wszelkie reklamacje związane z naliczaniem **Punktów** będą rozpatrywane wyłącznie po pisemnym zgłoszeniu, zawierającym dowód zakupu uprawniającego do otrzymania **Punktów**. Zgłoszenia można kierować bezpośrednio na adres Siedziby Organizatora lub drogą elektroniczną na adres info@lotosnavigator.pl. Termin rozpatrzenia reklamacji Organizator określił na 14 dni od momentu zgłoszenia.
 16. W Programie może wziąć udział pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która osobiście dokonuje zakupów **Produktów** w Punktach Sprzedaży uprawnionych do prowadzenia Programu.

III. USŁUGI

1. Sklep Navigator (Sklep) to platforma internetowa zlokalizowana pod adresem [lotosnavigator.pl](https://www.lotosnavigator.pl), przeznaczona do wymiany zgromadzonych **Punktów Navigator** na artykuły i usługi zamieszczone w katalogu nagród.
 - a. **Punkty** zebrane w Programie można wymienić na nagrody z bieżącego asortymentu, dostępnego w katalogu nagród na stronie <https://www.lotosnavigator.pl/> oraz w **Aplikacji mobilnej LOTOS Navigator**, przy czym oferta katalogu podlega bieżącej aktualizacji.
 - b. **Uczestnik** zamawiając nagrodę może uzupełnić różnicę między liczbą **Punktów**, które są konieczne, aby wymienić **Punkty** na wybraną nagrodę, a wartością wybranej nagrody przez dopłatę odpowiedniej sumy pieniężnej (chyba, że dana nagroda jest dostępna wyłącznie za **Punkty**).
 - c. Zamówienie nagrody w Programie Navigator jest jednoznaczne z zawarciem umowy kupna-sprzedaży z **Dostawcą nagród**, za dzień zawarcia umowy uważa się dzień zamówienia nagrody, miejscem zawarcia umowy jest miasto Błonie.
 - d. Zobowiązania wynikające z obsługi Sklepu mogą być wykonywane za pomocą podmiotu trzeciego (**Dostawca nagród**) – którego szczegółowe dane identyfikacyjne zostały wskazane w dokumentach towarzyszących nagrodom.
 - e. Aby zamówić daną nagrodę, należy wypełnić właściwy formularz na stronie internetowej Programu lub **Aplikacji mobilnej LOTOS Navigator**, podając wymagane dane. Szczegółowe

informacje można uzyskać za pośrednictwem infolinii Biura Obsługi Klienta wskazanej w potwierdzeniu zamówienia.

- f. Zakupiona nagroda zostanie wysłana na wskazany przez **Uczestnika** adres punktu odbioru.
 - g. O dostarczeniu nagrody do punktu odbioru **Uczestnik** zostanie powiadomiony za pośrednictwem komunikatu SMS i e-mail wysłanym pod dane kontaktowe podane przez **Uczestnika** podczas rejestracji w Programie Navigator.
 - h. Uczestnik jest zobowiązany do odebrania nagrody w punkcie odbioru, w ciągu 14 dni od otrzymania wiadomości o dostarczeniu nagrody do punktu odbioru. Jeśli nagroda nie zostanie odebrana w tym terminie wówczas zostanie ona automatycznie zwrócona do **Dostawcy nagród**. W takim przypadku ewentualna suma pieniężna oraz wymienione **Punkty** zostaną zwrócone **Uczestnikowi**.
 - i. Szczegółowy regulamin zamawiania i dostawy nagród w Sklepie Navigator stanowi Załącznik do niniejszego **Regulaminu**.
2. **Aplikacja mobilna LOTOS Navigator** jest przeznaczona do korzystania na **Urządzeniach Mobilnych**, a **LOTOS** udostępnia ją bez dodatkowych opłat za pomocą wybranych sklepów internetowych oferujących oprogramowanie przeznaczone dla takich **Urządzeń Mobilnych (Platforma dystrybucji cyfrowej)** z zainstalowanym systemem operacyjnym Android lub iOS takich jak: Google Play, AppStore i AppGallery.
- a. **Aplikacja** umożliwia **Uczestnikowi** korzystanie z następujących **Usług**:
 - **Rejestracja Uczestnika** poprzez utworzenie **Konta Navigator** i zapisanie na nim danych **Uczestnika**: identyfikacyjnych **Uczestnika**, zapisanie karty lojalnościowej oraz aktualizacja lub usunięcie tych danych,
 - zbierania **Punktów Navigator** na dodany w **Aplikacji** numer posiadanej **Karty Navigator**. W celu skorzystania z możliwości zbierania **Punktów Navigator** w rozumieniu **Regulaminu** w **Aplikacji** na numer posiadanej **Karty Navigator**, należy zalogować się do **Konta Navigator**. **Punkty** będą zbierane automatycznie na wprowadzony numer **Karty Navigator** każdorazowo w momencie dokonania transakcji,
 - usługa udostępnienia **Uczestnikowi** wymiany **Punktów Navigator** na nagrody z Katalogu nagród, również przy wykorzystaniu zewnętrznego **Operatora płatności**,
 - przełączenie do przeznaczonej do obsługi płatności mobilnych platformy **Operatora płatności** w celu realizacji zapłaty w ramach wymiany **Punktów** na nagrodę,
 - umożliwienie **Uczestnikowi** inicjowania płatności z wykorzystaniem **Aplikacji**,
 - inicjowanie korzystania z nawigacji,
 - usługa aktualizacji **Aplikacji**.
3. **Usługi** świadczone są w języku polskim. Językiem komunikowania się z **Uczestnikiem** jest język polski.
4. **LOTOS** nie pobiera opłat za **Usługi** wskazane w punkcie 2 **Regulaminu**.
5. **LOTOS** nie świadczy usług dostarczania systemu umożliwiającego lokalizację **Urządzenia Mobilnego**, usług lokalizacji oraz usług transmisji danych z wykorzystaniem sieci telekomunikacyjnej. Usługi te są dostarczane przez osoby trzecie, ale korzystanie z tych usług przez **Uczestnika** może być konieczne do korzystania z niektórych **Usług** świadczonych przez **LOTOS** i funkcji **Aplikacji**, takich jak mapy i nawigacja. Zgoda **Uczestnika** na lokalizację **Urządzenia Mobilnego** może zostać w dowolnym momencie odwołana przez **Uczestnika** w ustawieniach **Aplikacji**. Odwołanie zgody na lokalizację może spowodować niewłaściwe funkcjonowanie **Aplikacji**, w tym **Usług**.
6. W zakresie, w jakim w związku z korzystaniem z **Aplikacji** ma miejsce korzystanie z usług świadczonych przez podmioty trzecie, **Uczestnik** ma obowiązek we własnym zakresie przestrzegać

- określonych przez podmioty trzecie (w tym podmioty świadczące usługi transmisji danych) regulacji (w szczególności regulaminów i umów) oraz uiszczać wszystkie opłaty związane z korzystaniem z usług podmiotów trzecich. **Uczestnik** jest także zobowiązany przestrzegać wszelkich regulacji dotyczących korzystania z **Platformy dystrybucji cyfrowej**.
7. Odpowiedzialność za prawidłową realizację płatności i zgodność z obowiązującymi w tym zakresie standardami bezpieczeństwa ponosi **Operator Płatności**.
 8. W zakresie płatności stosuje się odpowiednie regulaminy **Operatora Płatności**.
 9. W przypadku wprowadzenia nowej wersji **Aplikacji**, **Uczestnik** zostanie poinformowany o możliwości jej pobrania oraz zainstalowania.
 10. Autorskie prawa majątkowe do **Aplikacji**, a także elementów **Aplikacji** oraz układu i kompozycji tych elementów, przysługują **LOTOS PALIWA**, za wyjątkiem oznaczeń partnerów **LOTOS PALIWA**. Zabronione jest wykorzystywanie przez **Uczestnika** składników wskazanych w niniejszym punkcie, za wyjątkiem sytuacji wyraźnie wskazanych w **Regulaminie** lub za zgodą **LOTOS PALIWA** **Uczestnik** zobowiązuje się do wykorzystywania **Aplikacji** zgodnie z obowiązującym prawem i jej przeznaczeniem, dochowując zasad uczciwości, współżycia społecznego oraz praw osób trzecich.
 11. Z chwilą zawarcia **Umowy LOTOS PALIWA** udziela **Uczestnikowi** licencji na korzystanie z **Aplikacji**. Licencja ma charakter niewyłączny, nieprzenoszalny i nieograniczony terytorialnie. Licencja na korzystanie z **Aplikacji** udzielana jest bez dodatkowych opłat z tytułu jej udzielenia.
 12. Licencja udzielana jest na okres obowiązywania **Umowy**.
 13. Licencja umożliwia korzystanie z **Aplikacji** w takim zakresie, w jakim jest to konieczne do prawidłowego (zgodnego z **Regulaminem**) korzystania z **Aplikacji**.
 14. Licencja upoważnia do korzystania z **Aplikacji** na **Urządzeniu Mobilnym**, bez prawa do udzielania sublicencji, na następujących polach eksploatacji:
 - wprowadzenie do pamięci (w tym pamięci RAM) **Urządzenia Mobilnego**,
 - utrwalenie w pamięci **Urządzenia Mobilnego** oraz wyświetlanie w tym **Urządzeniu Mobilnym**,
 - tymczasowe zwielokrotnienie w pamięci **Urządzenia Mobilnego**, niezbędne do korzystania z **Aplikacji**,
 - przystosowanie **Aplikacji** niezbędne do korzystania z niej za pośrednictwem **Urządzenia Mobilnego** (konfiguracja).
 15. Licencja obejmuje uprawnienie do korzystania z **Aplikacji** (w granicach licencji) przez **Uczestników** niemających miejsca zamieszkania w kraju objętym embargiem Stanów Zjednoczonych Ameryki (USA) lub niepochodzących z takiego kraju, niebędących z kraju oznaczonego przez rząd USA jako kraj wspierający terroryzm oraz niebędących podmiotami objętymi ustalonymi przez rząd USA restrykcjami kontraktowania.
 16. a. Zabronione są jakiegokolwiek działania **Uczestnika** związane z:
 - badaniem i testowaniem funkcjonowania **Aplikacji** w celu poznania jej idei i zasad funkcjonowania,
 - samodzielną modyfikacją programistyczną **Aplikacji**,
 - wyodrębnieniem części składowych **Aplikacji**, a także ich modyfikowaniem, dekompilacją i dezasemblacją oraz ich użytkowaniem lub używaniem w oderwaniu od **Aplikacji**,
 - uzyskiwaniem informacji, w sposób inny niż od **LOTOS PALIWA**, o wewnętrznej strukturze lub zasadach działania **Aplikacji**,
 - publikowaniem **Aplikacji**,
 - innym niż publikowanie przez **LOTOS PALIWA** na **Platformie dystrybucji cyfrowej** udostępnianiem **Aplikacji** osobom trzecim, w tym wynajmowaniem, wdzierżawianiem, użyczeniem lub przekazywaniem, w szczególności w celu skopiowania **Aplikacji**,
 - korzystaniem z **Aplikacji** niezgodnie z **Regulaminem**, w tym wskutek podjęcia działań zakazanych **Regulaminem** lub obowiązującym prawem.

- b. Naruszenie przez **Uczestnika** zasad licencji uprawnia **LOTOS PALIWA** do rozwiązania **Umowy** ze skutkiem natychmiastowym.
 - c. **Uczestnik** nie posiada praw do prezentowania lub innego wykorzystywania **Aplikacji** w celach komercyjnych lub wykraczających poza dozwolony użytek.
 - d. **Uczestnik** jest zobowiązany podejmować niezbędne środki służące zapobieganiu naruszenia indywidualnych zabezpieczeń wykorzystywanych podczas korzystania z **Aplikacji**, w szczególności jest zobowiązany do przechowywania **Urządzeń Mobilnych**, z zachowaniem należytej staranności oraz nieudostępniania ich osobom nieuprawnionym.
 - e. **Uczestnik** zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić do **LOTOS PALIWA** fakt nieuprawnionego użycia **Aplikacji**, jak też stwierdzenie utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia uprawnień wymaganych do korzystania z **Aplikacji** (w szczególności w przypadku wejścia przez osobę nieuprawnioną w posiadanie **Urządzenia Mobilnego** z zainstalowaną **Aplikacją**)
17. **LOTOS PALIWA** nie ponosi odpowiedzialności za:
- a. utratę przez **Uczestnika** danych lub szkody, w przypadku, kiedy zdarzenia te wystąpiły w wyniku posługiwania się **Urządzeniem Mobilnym**, jego charakterystyki, funkcjonalności lub cech indywidualnych, bądź nieprawidłowego działania lub wad **Urządzenia Mobilnego**,
 - b. szkody wynikłe na skutek braku ciągłości dostępu do **Aplikacji**, będące następstwem zdarzeń niezależnych od **LOTOS** lub leżących po stronie osób trzecich,
 - c. skutki wynikłe z działania transmisji danych w sieciach operatorów telekomunikacyjnych oraz usług lokalizacyjnych,
 - d. skutki podania przez **Uczestnika** nieprawdziwych lub niepełnych danych podczas procesu **Rejestracji Uczestnika Aplikacji** lub podczas korzystania z **Aplikacji**,
 - e. utratę przez **Uczestnika** danych lub szkody, w przypadku, kiedy zdarzenia te wystąpiły w wyniku korzystania z **Aplikacji** w sposób sprzeczny z **Regulaminem** lub przepisami prawa,
 - f. skutki niepoprawnego działania **Aplikacji** wynikającego z zainstalowania lub skonfigurowania **Aplikacji** niezgodnie ze wskazówkami lub będącego następstwem niezainstalowania wymaganych aktualizacji **Aplikacji**,
 - g. szkody i następstwa wynikłe z nieudanych płatności w ramach transakcji, utratę danych przez **Uczestnika**, chyba że **LOTOS** ponosi winę,
 - h. szkody pośrednie i następne, a także utratę zysków, zarobku i utraconych korzyści, chyba że **LOTOS** ponosi odpowiedzialność na podstawie bezwzględnych przepisów prawa,
 - i. skutki nieprzestrzegania przez **Uczestnika** obowiązku należytej ostrożności, bezpieczeństwa lub regulaminów obowiązujących osoby przebywające na **Stacjach Paliw**.
18. W zakresie objętym **Regulaminem**, **LOTOS PALIWA** odpowiada za działanie **Aplikacji** i korzystanie z niej przez **Uczestnika**, z uwzględnieniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
19. **Uczestnik** akceptuje fakt, że dokładność informacji generowanych przez **Aplikację** lub dostępnych w **Aplikacji** może zależeć od treści, charakteru lub rodzaju danych wprowadzonych przez **Uczestnika** do **Aplikacji**, jak też może zależeć od sposobu wprowadzenia tych danych do **Aplikacji**.
20. **LOTOS PALIWA** nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie **Urządzeń Mobilnych**, za pośrednictwem których **Uczestnik korzysta z Aplikacji**. **Urządzenia Mobilne** powinny spełniać wymogi i standardy przewidziane dla sieci telekomunikacyjnej, w której są wykorzystywane i powinny być użytkowane zgodnie z zaleceniami producenta.

IV. UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG

1. **Umowa** zostaje zawarta z chwilą zaakceptowania **Regulaminu** przez **Uczestnika**.
2. **Umowa** zawarta jest na czas nieoznaczony.
3. Po zawarciu **Umowy** oraz zarejestrowaniu **Konta Uczestnik** uzyskuje możliwość korzystania z Programu Navigator oraz korzystania z pozostałych **Usług**, o których mowa powyżej w rozdziale

LOTOS Paliwa Sp. z o.o., ul. Elbląska 135, PL 80-718 Gdańsk

tel. +48 58 326 43 00; fax +48 58 326 43 80; e-mail: biuro@lotospaliwa.pl; www.lotospaliwa.pl

Sąd Rejonowy Gdańsk Północ VII Wydział Gospodarczy KRS, Nr KRS: 000006312; NIP 583 10 23 182; REGON 190966301
BDO 000021875; kapitał zakładowy 114.706.000,00 zł

Usługi.

4. Uczestnik zawierając **Umowę** oświadcza, że:
 - a. podawane przez **Uczestnika** w procesie uzyskania dostępu do Programu i korzystania z **pozostałych Usług** dane są zgodne ze stanem faktycznym i nie będą naruszać jakichkolwiek praw osób trzecich,
 - b. jest uprawniony do zawarcia **Umowy**,
 - c. zapoznał się z **Regulaminem** i zobowiązuje się go przestrzegać,
 - d. nie ma miejsca zamieszkania w kraju objętym embargiem Stanów Zjednoczonych Ameryki (USA), nie jest z kraju oznaczonego przez rząd USA jako kraj wspierający terroryzm oraz nie jest podmiotem objętym ustalonymi przez rząd USA restrykcjami kontraktowania.
5. **Uczestnik** może rozwiązać **Umowę** w każdym czasie bez zachowania okresu wypowiedzenia.
6. **LOTOS PALIWA** ma prawo rozwiązać **Umowę** bez zachowania terminu wypowiedzenia w sytuacji:
 - a. określonej w punkcie 16 lit. b. rozdziału III Usługi,
 - b. korzystania z **Usług** w sposób sprzeczny z prawem lub **Regulaminem**, po uprzednim wezwaniu **Uczestnika** do zachowania zgodnego z prawem i z **Regulaminem** oraz bezskutecznym upływie wyznaczonego w tym celu terminu, nie krótszego niż 7 (siedem) dni,
 - c. innego naruszenia przez **Uczestnika** postanowień **Umowy**, **Regulaminu** lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa mających lub mogących mieć wpływ na wykonywanie **Umowy**, w tym w sytuacji uzasadnionego podejrzenia popełnienia przez Uczestnika przestępstwa mającego lub mogącego mieć wpływ na wykonywanie **Umowy** albo w sytuacji popełnienia takiego przestępstwa.
7. W sytuacjach opisanych w punkcie 6 powyżej **LOTOS PALIWA**, przed rozwiązaniem **Umowy**, jeżeli będzie to konieczne do ustalenia, czy istnieją podstawy do wypowiedzenia **Umowy** bez zachowania okresu wypowiedzenia, może zablokować możliwość korzystania z wybranych lub wszystkich **Usług** na czas określony, nie dłuższy niż 14 (czternaście) dni, do czasu wyjaśnienia sprawy lub usunięcia przez **Uczestnika** skutków dokonanych naruszeń.
8. W przypadku rozwiązania **Umowy**, **LOTOS PALIWA** dokonuje niezwłocznej dezaktywacji **Konta**, możliwości korzystania z **Usług**, w tym dokonywania transakcji, natomiast **Uczestnik** zobowiązany jest do niezwłocznego odinstalowania **Aplikacji LOTOS Navigator** z wszystkich **Urządzeń Mobilnych**, na których została ona zainstalowana.
9. **Umowa** zostaje zawarta wyłącznie w języku polskim.
10. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia i wykonania **Umowy**.
11. **Umowa** podlega prawu polskiemu, a w zakresie nieuregulowanym stosuje się obowiązujące przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

V. REGULAMIN

1. **LOTOS PALIWA** nieodpłatnie udostępnia **Regulamin** przed zawarciem **Umowy**:
 - a. na stronie internetowej www.lotosnavigator.pl,
 - b. w **Aplikacji**,
 - c. na **Platformie dystrybucji cyfrowej** w postaci linku.
2. **Uczestnik** zobowiązany jest do przestrzegania postanowień **Regulaminu** od chwili zawarcia **Umowy**.
3. **LOTOS PALIWA** może dokonać zmiany **Regulaminu** z ważnych przyczyn, w tym lecz nie tylko w przypadku:
 - a. zmiany dostawców usług wymienionych w **Regulaminie**,
 - b. wprowadzania nowych rozwiązań technicznych i technologicznych,
 - c. zmiany w sposobie świadczenia **Usług**,
 - d. modyfikacji systemów **LOTOS PALIWA**,

- e. zmiany obowiązującego prawa lub jego wykładni w zakresie koniecznym do zapewnienia zgodności **Regulaminu** z prawem,
 - f. zmian w zakresie lub zasięgu prowadzonej działalności przez **LOTOS PALIWA**,
 - g. wskutek aktów lub czynności organów administracji publicznej.
4. Zmiany, o których mowa w punkcie 3 powyżej, wchodzi w życie w terminie 14 dni od dnia wprowadzenia zmienionego **Regulaminu**. W razie zmiany **Regulaminu Uczestnik** ma prawo rozwiązać **Umowę**.

VI. INFORMACJA NA TEMAT PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych **Uczestników** programu lojalnościowego **NAVIGATOR** jest LOTOS Paliwa Sp. z o.o. z siedzibą: ul. Elbląska 135, 80-718 Gdańsk. Z **LOTOS PALIWA** można się skontaktować poprzez adres e-mail: odo@lotospaliwa.pl, telefonicznie pod nr: 801 345 678 lub 58 326 43 00 lub pisemnie na adres siedziby wskazany powyżej.
2. W LOTOS PALIWA został wyznaczony inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych poprzez e-mail: iod@lotospaliwa.pl.
3. Zebrane dane **Uczestników** będą przetwarzane w celach:
 - a. związanych z zawarciem i realizacją **Umowy** o świadczenie **Usług elektronicznych**, której **Uczestnik** jest stroną, w tym w celu **Rejestracji Uczestnika** w na Platformie internetowej lub/i **Aplikacji**, obsługi Programu NAVIGATOR oraz prawidłowej realizacji **Usług**, o których mowa w **Regulaminie**;
 - b. marketingu bezpośredniego produktów i usług oferowanych na **Stacjach Paliw LOTOS**;
 - c. przygotowywania sprofilowanych ofert marketingowych oraz promocji na podstawie historii zakupów;
 - d. ewentualnego dochodzenia lub odpierania roszczeń wynikających z **Umowy**;
 - e. badania satysfakcji **Uczestników**;
 - f. wysyłania komunikatów dedykowanych dla **Uczestników**.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych **Uczestnika** wynikającą z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (zwanego dalej RODO) jest:
 - a. realizacja Umowy o świadczenia usług elektronicznych, jak również podjęcie działań przed jej zawarciem zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
 - b. prawnie uzasadniony interes LOTOS PALIWA, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO związany z realizacją Umowy, w tym:
 - i. udzielanie odpowiedzi na zapytania i wnioski **Uczestników**;
 - ii. dochodzenie lub odpieranie ewentualnych roszczeń wynikających z **Umowy**;
 - iii. przygotowywanie i przedstawianie spersonalizowanych ofert dla **Uczestników**;
 - iv. realizacja działań marketingowych pod warunkiem udzielenia odrębnej zgody na przesyłanie informacji handlowej drogą elektroniczną, w tym z wykorzystaniem automatycznych systemów wywołujących, za pomocą wiadomości „Push” wyświetlanych w **Aplikacji** oraz poczty elektronicznej na podany adres e-mail.
5. Dane przetwarzane będą przez czas realizacji **Umowy**, a po jej zakończeniu przez czas związany z wygaśnięciem roszczeń wynikających z **Umowy**.
6. Dane **Uczestników** zamawiających nagrody będą udostępniane do **Dostawcy nagród** w celu realizacji zamówienia nagród złożonych w Sklepie Navigator.
7. Zebrane dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie **LOTOS PALIWA**, w tym m.in. podmiotom: zarządzającym **Stacjami Paliw LOTOS**, obsługującym systemy informatyczne wykorzystywane na potrzeby realizacji **Umowy**, prowadzącym infolinię dla **Uczestników**, obsługującym mailingi, realizującym działania marketingowe, doradztwo prawne oraz podmiotom, którym zlecono dochodzenie roszczeń; przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z **LOTOS PALIWA** i wyłącznie zgodnie z jej poleceniami.

8. Każdy **Uczestnik** ma prawo: dostępu do swoich danych, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania oraz przenoszenia danych, jak również wyrażenia sprzeciwu w przypadku przetwarzania jego danych w celach opartych o uzasadniony interes **LOTOS PALIWA**, o których mowa w pkt 4 lit. b.
9. Każdy **Uczestnik** w dowolnej chwili może wycofać swoją zgodę na przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną (na wybrany wcześniej kanał komunikacji) poprzez: odznaczenie danego pola wyboru na **Portal**u internetowym lub w **Aplikacji mobilnej**, jak również za pośrednictwem infolinii Programu Navigator. **LOTOS Paliwa** zastrzega, że czas reakcji na żądanie odwołania zgody wynosi do 48 godzin. W tym czasie **Uczestnik** może otrzymywać jeszcze informacje handlowe, które zostały przygotowane do wysłania w systemie mailingowym przed momentem wycofania zgody.
10. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z **LOTOS PALIWA** lub z inspektorem ochrony danych - dane kontaktowe wskazane powyżej w pkt. 1 i 2.
11. **Uczestnik** ma również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
12. Podanie danych jest dobrowolne. W przypadku braku podania danych nie będzie możliwe zawarcie i realizacja **Umowy**.

VI. SŁOWNIK

Użyte w niniejszym **Regulaminie** pojęcia i nazwy pogrubione mają następujące znaczenie:

1. **Aplikacja mobilna LOTOS Navigator / Aplikacja LOTOS Navigator / Aplikacja mobilna / Aplikacja** – oprogramowanie pod nazwą **LOTOS Navigator** umożliwiające **Uczestnikom** korzystanie z **Usług**.
2. **Karta Navigator / Karta** – karta wydawana uczestnikom Programu Navigator w rozumieniu **Regulaminu**, służąca do naliczania **Punktów** gromadzonych przez uczestników w Programie.
3. **Konto Navigator / Konto** – konto w programie lojalnościowym **LOTOS Navigator** umożliwiające zamawianie nagród.
4. **LOTOS PALIWA / LOTOS** – **LOTOS Paliwa Sp. z o.o.** z siedzibą w Gdańsku (kod pocztowy 80 – 718) przy ul. Elbląskiej 135, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006312, będącą podatnikiem podatku od towarów i usług o numerze identyfikacyjnym NIP 583-10-23-182, REGON 190966301, numer rejestrowy BDO 000021875, posiadająca status dużego przedsiębiorcy zgodnie art. 4 pkt 6 ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz. U. 2021r. poz. 424 ze zm.), kapitał zakładowy 114.706.000,00 zł.
5. **Platforma dystrybucji cyfrowej** – sklep udostępniający oprogramowanie przeznaczone do korzystania na **Urządzeniach Mobilnych** z zainstalowanym systemem operacyjnym Android oraz iOS w tym Google Play, AppStore i AppGallery.
6. **Produkt** – paliwo zatankowane na **Stacji Paliw**, wybrane produkty pozapaliwowe lub usługi dostępne na **Stacji Paliw**.
7. **Punkty Navigator / Punkty** - wartości punktowe przyznawane w Programie, na zasadach określonych w Regulaminie, które mogą zostać wymienione na nagrody na zasadach określonych w Regulaminie
8. **Regulamin** – niniejszy dokument regulaminu dotyczący zasad świadczenia **Usług** przez **LOTOS PALIWA** oraz korzystania z **Aplikacji**.
9. **Rejestracja Uczestnika** – wypełnienie formularza rejestracyjnego dostępnego na stronie internetowej Programu lub w **Aplikacji** po jej zainstalowaniu na **Urządzeniu Mobilnym**.
10. **Dostawca nagród** – XBS Logistcis S.A.
11. **Stacje Paliw** – stacje paliw działające pod marką „**LOTOS**”, na których obsługiwane są transakcje **LOTOS Navigator**.
12. **Umowa** – umowa o świadczenie przez **LOTOS PALIWA** na rzecz **Uczestnika Usług** za pośrednictwem **Aplikacji**, oraz o korzystanie z **Aplikacji**.

13. **Urządzenie Mobilne** – urządzenie pozostające w dyspozycji **Uczestnika**, w postaci smartfona, pozwalające na korzystanie z **Aplikacji** udostępnionej na **Platformie dystrybucji cyfrowej**.
14. **Usługa** – każda z usług wymienionych w **Regulaminie**, świadczonych na zasadach określonych w **Regulaminie**, z wykorzystaniem **Aplikacji** zainstalowanej i poprawnie skonfigurowanej w **Urządzeniu Mobilnym**.
15. **Uczestnik** – osoba fizyczna, w tym osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawarła z **LOTOS PALIWA Umowę**, oraz która przeprowadziła proces **Rejestracji Uczestnika**.