

Polityka „Cookies”

W celu świadczenia usług na najwyższym poziomie stosujemy **pliki cookies**. Pliki cookies to małe pliki z informacjami wykorzystywanymi przez witryny internetowe, które zapisywane są w przeglądarce na urządzeniu końcowym Użytkownika. Plik cookie zazwyczaj zawiera unikalny identyfikator – anonimowy (losowo generowany) numer, który jest przechowywany w urządzeniu. Niektóre z nich zostają usunięte po zakończeniu sesji w przeglądarce, inne pozostają na komputerze Użytkownika dłużej. Szczegółowe informacje na temat plików cookies wykorzystywanych na stronie lotosnavigator.pl znajdują się poniżej.

Informujemy, że w ramach stosowania plików cookies dochodzi do przetwarzania danych osobowych. Więcej informacji nt. przetwarzania danych osobowych na stronie lotosnavigator.pl, w tym w ramach plików cookies znajduje się w [Polityce prywatności](#).

W razie jakichkolwiek pytań związanych z niniejszą polityką, w tym przetwarzaniem danych osobowych, każda osoba może się z nami kontaktować na wskazane poniżej dane:

Adres do korespondencji : LOTOS Paliwa Sp. z o.o.
ul. Elbląska 135, 80-718 Gdańsk
e-mail: odo@lotospaliwa.pl
nr telefonu: 801 345 678 lub (58) 326 43 00

W LOTOS Paliwa został wyznaczony inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych poprzez e-mail: iod@lotospaliwa.pl. Więcej informacji na temat wyznaczenia IOD w LOTOS Paliwa: https://www.lotos.pl/1972/poznaj_lotos/nasze_spolki/lotos_paliwa/ochrona_danych_osobowych

Przetwarzanie danych osobowych w ramach plików cookies

Dane osobowe Użytkowników strony lotosnavigator.pl będą przetwarzane w ramach pasywnego gromadzenia danych z wykorzystaniem plików cookies w następujących celach:

- **Niezbędnych do wyświetlenia witryny**, zapewnienia jej funkcjonalności np. umożliwienia dokonania rejestracji, logowania, spełnienia obowiązku prawnego dot. spełnienia obowiązku informacyjnego i zapisania udzielonych zgód poprzez wybrane ustawienia przez Użytkownika. Podstawą do przetwarzania danych gromadzonych w związku ze stosowaniem tego typu plików cookies jest realizacja Umowy o Świadczenie Usług elektronicznych, a także prawnie uzasadniony interes LOTOS Paliwa, związany z niezbędnością przetwarzania danych dla realizacji usług oraz dostarczania odpowiednich funkcjonalności strony (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO).

- **Analitycznych i statystycznych**, śledzenia ruchu Użytkowników na stronie lotosnavigator.pl – na podstawie zgody w myśl art. 6 ust. 1 lit. a RODO (o ile zostanie wyrażona zgoda na analityczne pliki cookies).

Strona internetowa korzysta z usługi Google Analytics na potrzeby analizy oglądalności stron internetowych, udostępnianej przez firmę Google Ireland Ltd. (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia) oraz Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View CA 94040 USA) (dalej "Google"). W tym celu na urządzeniu Użytkownika instalowane są pliki cookies. Te pliki cookies gromadzą przede wszystkim dane takie jak: informacje o przeglądarce i urządzeniu, adres IP, odwiedzane strony internetowe oraz datę i godzinę zapytania serwera w celu oceny korzystania z witryny przez Użytkownika, sporządzania raportów dotyczących aktywności na stronie internetowej LOTOS Paliwa jako operatora witryny oraz świadczenia

innych usług związanych z aktywnością na stronie internetowej i korzystaniem z Internetu na rzecz operatora witryny.

Serwis działa w oparciu o anonimizację adresów IP. Oznacza to, że Google skraca (obcina ostatnie osiem cyfr adresu IP), czyli anonimizuje adresy IP pochodzące z państw członkowskich Unii Europejskiej oraz z terytoriów należących do Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Tylko w wyjątkowych przypadkach przekazywany jest pełny adres IP, który jest anonimizowany tylko na serwerach Google w USA.

Google, na zlecenie LOTOS Paliwa, będzie korzystał z tych informacji w celu oceny korzystania z witryny przez Użytkownika, tworzenia raportów dotyczących ruchu na stronach dla operatorów stron internetowych oraz świadczenia innych usług związanych z ruchem na stronie i korzystaniem z Internetu. Google nie będzie łączył adresu IP Użytkownika z żadnymi innymi danymi przechowywanymi przez Google.

Informacje generowane przez cookie na temat korzystania z witryny przez użytkownika są przesyłane na serwer Google w USA i tam przechowywane. Należy zwrócić uwagę, że USA nie gwarantuje odpowiedniego poziomu ochrony danych na takim samym poziomie jak państwa UE, stąd w celu zapewnienia należytej ochrony danych LOTOS Paliwa, na potrzeby realizacji umowy na usługi Google Analytics, zawarła z Google umowę, uwzględniającą standardowe klauzule umowne dla transferu danych do państw trzecich przyjęte decyzją Komisji Europejskiej.

- **Uzyskania dostępu** do uprzednio utworzonych i zainstalowanych plików cookies w przeglądarce Użytkownika przez podmioty trzecie, które dostarczają usługi dodatkowe na witrynie, w tym: google maps – na podstawie zgody w myśl art. 6 ust. 1 lit. a RODO, o ile zostanie wyrażona zgoda na pliki cookies podmiotów trzecich na stronie lotosnavigator.pl. LOTOS Paliwa nie wykorzystuje informacji z tych plików dla własnych celów, jednakże korzystając z gotowych rozwiązań zewnętrznych podmiotów pliki te mogą zostać dołączone do żądań przesyłanych przez stronę do wyżej wspomnianych podmiotów trzecich np. przy ładowaniu google maps. Najczęściej podmioty trzecie wykorzystują te pliki cookies do śledzenia Użytkowników pomiędzy stronami w celach lepszego dopasowywania ofert marketingowych, profilowania itp. Zwracamy uwagę, że LOTOS Paliwa nie odpowiada za pierwotne tworzenie plików cookies podmiotów trzecich instalowanych na urządzeniu końcowym użytkowników, do których LOTOS Paliwa uzyskuje tylko dostęp przy uprzednim odebraniu zgody. W związku z tym rekomendujemy, aby każdy użytkownik zapoznał się z Polityką Prywatności i Polityką cookies w/w podmiotów, będących odrębnymi administratorami danych osobowych.

W szczególności może dojść do uzyskiwania dostępu do uprzednio tworzonych plików cookies przez firmę Google Ireland Ltd. (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia) oraz Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View CA 94040 USA) ("Google"). Za pomocą tych plików cookies Google przetwarza informacje, generowane przez urządzenie z którego korzysta Użytkownik, dotyczące korzystania ze strony lotosnavigator.pl, wzajemnych kontaktów z naszą stroną internetową i środkami reklamowymi, jak również adresem IP Użytkownika, informacjami o przeglądarce, poprzednio odwiedzanych stronach internetowymi oraz datą i godziną dostępu w celu analizy i wizualizacji oraz wyświetlania spersonalizowanych reklam. W tym celu możliwe jest również ustalenie, czy różne urządzenia finalne należą do Użytkownika lub jego gospodarstwa domowego. Dzięki "remarketingowi" Użytkownicy naszej strony internetowej mogą być ponownie identyfikowani i rozpoznawani na innych stronach internetowych w ramach sieci reklamowej Google (np. w wyszukiwarce Google lub na YouTube) i mogą wyświetlać się im reklamy dopasowane do ich zainteresowań.

Informacje generowane przez pliki cookies na temat korzystania z witryny przez użytkownika (włącznie z jego adresem IP) mogą być przekazywane firmie Google i przechowywane przez nią na serwerach w USA. Należy zwrócić uwagę, że USA nie gwarantuje ochrony danych na takim samym poziomie jak państwa UE. Władze państwowe mogą mieć dostęp do tych danych ze

względu na przepisy dotyczące masowej kontroli bezpieczeństwa. Po ujawnieniu danych osobowych, nie będą one objęte taką samą ochroną, a Użytkownik może nie być w stanie skorzystać z przysługujących mu praw w odniesieniu do tych danych.

Zezwalając na uzyskiwanie dostępu do tych plików cookies, Użytkownik akceptuje przetwarzanie w/w danych w ramach plików cookies przez Google, w tym ich transfer do USA. Więcej informacji na temat prywatności w usługach Google można znaleźć pod adresem: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

Odbiorcy danych osobowych

Dane pochodzące z plików cookies Użytkowników, którzy wyrazili zgodę na pliki cookies podmiotów trzecich mogą zostać udostępnione do ich twórców np. firmie Google, co zostało szerzej opisane we wcześniejszym punkcie.

Dalsze informacje na temat gromadzenia i wykorzystywania danych przez Google oraz na temat praw i możliwości ochrony prywatności w tych okolicznościach można znaleźć w ich polityce ochrony danych/prywatności <https://policies.google.com/privacy>

Okres przechowywania danych osobowych

Dane osobowe Użytkowników niezarejestrowanych i niezalogowanych, którzy nie zapiszą ustawień związanych z plikami cookies będą przetwarzane przez czas sesji. Dane pochodzące z plików cookies zapamiętujących ustawienia wyświetlania niezbędnych treści w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na właścicielu strony oraz zapamiętujące informacje o udzielonych zgodach będą przechowywane na serwerze LOTOS Paliwa przez 7,5 miesięcy. W sytuacji gdy Użytkownik wyraził zgodę na pliki cookies analityczne/statystyczne, LOTOS Paliwa będzie przetwarzać dane przy pomocy usługi Google Analytics przez okres 26 miesięcy. Jeśli użytkownik wyraził zgodę na pliki cookies podmiotów trzecich, w związku z tym, że strona lotosnavigator.pl uzyskuje wyłącznie dostęp do plików cookies uprzednio utworzonych w przeglądarce Użytkownika i nie zapisuje kopii informacji z nich pochodzących we własnych bazach, są one przetwarzane przez LOTOS Paliwa jedynie w czasie odwiedzin strony przez Użytkownika, mimo, iż czas ważności plików cookies może być dłuższy. Czas ważności plików cookies został wskazany w tabelach poniżej - jest to czas, przez który plik cookie pozostaje w przeglądarce Użytkownika. Użytkownik może skrócić samodzielnie w/w czas, usuwając pliki cookies ze swojej przeglądarki, w jej ustawieniach, które mogą się różnić w zależności od rodzaju używanej przeglądarki. Np. w przypadku przeglądarki Google Chrome, szczegółowe informacje jak wyczyścić pliki cookies znajdują się na stronie:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl&co=GENIE.Platform%3DDesktop>

Z kolei w przypadku przeglądarki Firefox, szczegółowe instrukcje znajdują się pod adresem:

<https://support.mozilla.org/pl/kb/jak-wyczyscic-pamiec-podreczna>

Zasady gromadzenia danych osobowych

Informacje przechowywane w plikach cookies są automatycznie zbierane bezpośrednio od Użytkowników. Użytkownikom przypisywane są różne, indywidualne identyfikatory. Próba blokowania niezbędnych plików cookies może spowodować nieprawidłowe działanie strony, niewyświetlenie jej w całości, ograniczenie jej funkcjonalności, brak czytelności wyświetlanych treści. Po odwiedzeniu strony niezbędne pliki cookies co do zasady instalowane są bez konieczności odebrania zgody Użytkownika.

Użytkownik po odwiedzeniu strony ma wpływ na instalowanie dodatkowych plików cookies tj. analitycznych/statystycznych oraz uzyskiwanie dostępu do już uprzednio zainstalowanych przez podmioty trzecie poprzez wyrażenie stosownej zgody, którą wyraża zaznaczając odpowiedni checkbox w ustawieniach dostępnych w stopce strony lotosnavigator.pl. Brak wyrażenia w/w zgody nie wpłynie na korzystanie z podstawowych funkcjonalności witryny. Podanie tych danych jest dobrowolne.

Prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

Zwracamy uwagę, że realizując prawa osób związane z przetwarzaniem danych osobowych możemy nie być w stanie powiązać użytkownika z danymi, które posiadamy w swoich bazach bez podania nam dodatkowych informacji. Nie jesteśmy w stanie przypisać imienia i nazwiska czy też adresu email do informacji, które przetwarzamy.

Każdemu Użytkownikowi przysługują następujące prawa:

a) prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych i uzyskania informacji na temat ich przetwarzania (zgodnie z art. 15 RODO), a w przypadku gdyby były one nieprawidłowe prawo do żądania ich sprostowania (zgodnie z art. 16 RODO);

b) prawo żądania usunięcia danych zgodnie z art. 17 RODO („prawo do bycia zapomnianym”);

c) prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych w sytuacjach i na zasadach wskazanych w art. 18 RODO – Użytkownik może żądać ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych na okres weryfikacji ich prawidłowości lub do czasu rozpatrzenia jej sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Prawo to przysługuje także w sytuacji gdy zdaniem Użytkownika przetwarzanie jego danych jest niezgodnie z prawem, lecz nie chce on aby dane te zostały od razu usunięte lub w przypadku gdy dane są mu potrzebne dłużej niż zakładał przyjęty okres ich przetwarzania, z uwagi na kwestie ustalenia lub obrony przed roszczeniami;

d) prawo wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w oparciu o prawnie uzasadniony interes LOTOS Paliwa, w tym z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Użytkownika lub w sytuacji gdy dane są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, profilowania lub w celach analitycznych, zgodnie z art. 21 ust. 1 i ust. 2 RODO;

e) prawo do przenoszenia danych zgodnie z art. 20 RODO;

f) prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, zgodnie z art. 7 ust. 3 RODO.

W zakresie plików cookies, zgoda na ich przetwarzanie może zostać wycofana w dowolnym momencie ze skutkiem na przyszłość poprzez zmienienie ustawień w oknie ustawień plików cookies dostępnych w stopce strony lotosnavigator.pl. Informujemy, że Użytkownik musi samodzielnie usunąć wcześniej utworzone pliki cookies w swojej przeglądarce.

Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Ponadto Użytkownik ma prawo wnieść skargę dotyczącą przetwarzania jego danych osobowych przez LOTOS Paliwa do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Lista plików Cookies

Ściśle niezbędne pliki cookies

Te pliki cookies są niezbędne dla funkcjonowania strony lotosnavigator.pl i w systemach LOTOS Paliwa nie mogą zostać wyłączone. Są one ustawiane tylko w odpowiedzi na działania podejmowane przez Użytkownika, które sprowadzają się do ustawienie preferencji prywatności, logowania lub wypełniania formularzy. Można ustawić przeglądarkę tak, aby blokowała lub ostrzegała o tych plikach cookies, ale niektóre części witryny nie będą wtedy działały prawidłowo.

Nazwa pliku cookie	Czas ważności	Opis
PHPSESSID	do zakończenia sesji	Pliki cookies generowane przez serwer WWW, pozwalające na identyfikację unikalnego użytkownika. Niezbędne przy rejestracji i logowaniu.
Cookie_Consent_Key, Cookie_Consent, Cookie_Category_analytics, Cookie_Category_tracking	6 miesięcy	Pliki cookies niezbędne do zapamiętania ustawień wyświetlania niezbędnych treści Użytkownikowi w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na właścicielu strony. Przechowują informacje o udzielonych zgodach. - Cookie_Consent_Key - zawiera informacje o identyfikatorze zapisywanym w bazie - Cookie_Consent - zawierający datę wyrażenia zgód - Cookie_Category_analytics - informacja o wyrażonej lub nie zgodzie na cookie analityczne - Cookie_Category_tracking - informacja o wyrażonej lub nie zgodzie na cookie śledzące

Pliki cookies analityczne/statystyczne

Te pliki cookies umożliwiają LOTOS Paliwa zliczanie wizyt i źródeł ruchu, dzięki czemu jest mierzona i poprawiana wydajność witryny. Pomagają one ustalić, które strony są najbardziej i najmniej popularne i zobaczyć, jak odwiedzający poruszają się po stronie. Jeśli Użytkownik nie zezwoli na stosowanie tych plików cookies, nie będziemy wiedzieć, kiedy odwiedził naszą stronę internetową. Przy tej okazji LOTOS Paliwa korzysta z usług Google Analytics. Poniżej znajduje się informacja o plikach cookies opracowana na podstawie opublikowanych informacji przez firmę Google (dostawcę usługi) na stronie:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/gtagjs/cookie-usage>

Nazwa pliku cookie	Czas ważności	Opis
__utma	2 lata	Plik cookie służy do rozróżniania Użytkowników i sesji. Jest tworzony, gdy biblioteka javascript jest wykonywana i nie istnieją żadne pliki cookies __utma i jest aktualizowany za każdym razem, gdy dane są przesyłane do Google Analytics.

__utmt	10 minut	Plik cookie służy do ograniczania szybkości żądań.
__utmb	30 minut	Plik cookie służy do określania nowych sesji/wizyt. Jest tworzony, gdy biblioteka javascript jest wykonywana i nie istnieją żadne pliki cookies __utmb i jest aktualizowany za każdym razem, gdy dane są przesyłane do Google Analytics.
__utmc	do zakończenia sesji	W przeszłości ten plik cookie działał w połączeniu z plikiem cookie __utmb w celu określenia, czy Użytkownik był w nowej sesji/wizycie.
__utmz	6 miesięcy	Plik cookie, który przechowuje źródło ruchu lub kampanię, która wyjaśnia, w jaki sposób Użytkownik dotarł do witryny. Jest tworzony podczas wykonywania biblioteki javascript i jest aktualizowany za każdym razem, gdy dane są przesyłane do Google Analytics.

Pliki cookies podmiotów trzecich

Te pliki cookies mogą być wykorzystywane przez ich twórców do budowania profilu zainteresowań Użytkownika i wyświetlania odpowiednich reklam na innych stronach.

Grupa	Cookies	Czas ważności plików cookies
Pliki cookies utworzone uprzednio przez strony trzecie w przeglądarce Użytkownika (przede wszystkim cookies śledzące między stronami, marketingowe, targetujące) - strona lotosnavigator.pl uzyskuje do nich dostęp wyłącznie po uprzednim wyrażeniu zgody przez Użytkownika i pośredniczy w przekazywaniu informacji do ich twórców.	Google: NID, ANID, CONSENT, 1P_JAR, OGP, OGPC	Pliki cookies trwałe - zgodnie z Polityką Cookies ich twórców
	stats.g.doubleclick.net : r/collect	
	ga audiences: ga-audiences, 1P_JAR, ANID, NID, CONSENT	

Swoje ustawienia plików cookies możesz zmienić w stopce strony lotosnavigator.pl.