

Informujemy, że załączony do zamówienia dokument (WM/FAKTURA itd.) jest jednocześnie dowodem zakupu nagrody. Prosimy o zachowanie wszystkich dokumentów dołączonych do produktu, w szczególności karty gwarancyjnej, która wraz z niniejszym dokumentem oraz dokumentem WM/FAKTURA itd.) jest podstawą do realizacji gwarancji.

| Organizator Programu | Sprzedawca |
|---|--|
| LOTOS Paliwa Sp. z o.o., ul. Elbląska 135, 80-718 Gdańsk NIP 583-10-23-182 | XBS Logistics S.A. Pass 20M 05-870 Błonie NIP 526-10-08-546 |

PROCEDURA REKLAMACYJNA

1. Sprzedawca oświadcza, że oferowane przez niego produkty są fabrycznie nowe oraz posiadają wszelkie wymagane przez Polskie prawo atesty.
2. Reklamacje dotyczące wad produktów powinny być kierowane na adres Sprzedawcy lub drogą elektroniczną na adres mailowy: lotos@bok.xbslogistics.pl. Następnie Sprzedawca ustali z Klientem dalsze kroki postępowania w procesie reklamacyjnym.
3. Termin rozpatrywania reklamacji wynosi 14 dni roboczych od dnia otrzymania przez Sprzedawcę przesyłki zawierającej reklamowany towar.
4. Sprzedawca rozstrzygając reklamacje zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz biorąc pod uwagę żądania Klienta wymieni produkt wadliwy na wolny od wad albo wadę usunie.

PROCEDURA ZWROTU

1. Klient ma prawo odstąpić od Umowy Sprzedaży bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od dnia odebrania przesyłki z zamówionym towarem, składając w tym celu Sprzedawcy stosowne oświadczenie.
2. Zgłoszenie musi zostać dokonane pod adresem lotos@bok.xbslogistics.pl, w odpowiedzi na zgłoszenie Sprzedawca ustali z Klientem dalsze kroki postępowania (umówienie terminu odbioru przesyłki).
3. Zwracany w tym trybie towar zostanie przyjęty tylko i wyłącznie wtedy, gdy będzie kompletny, a sam produkt, akcesoria i załączona dokumentacja będą nieuszkodzone.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedaży, Klient otrzyma zwrot poniesionych kosztów oraz punktów wykorzystanych w związku z zamówieniem w sprzedaży premiowej „Program Navigator”. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, ale nie później niż w terminie czternastu dni.

FORMULARZ ZWROTU

| Powód zwrotu | Żądanie |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Nagroda nie spełnia oczekiwań (zwrot konsumencki) | <input type="checkbox"/> Zwrot punktów |
| <input type="checkbox"/> Nagroda uszkodzona (dokładny opis uszkodzenia) | <input type="checkbox"/> Zwrot punktów <input type="checkbox"/> Wymiana |