

**REGULAMIN PROMOCJI LOJALNOŚCIOWEJ MYJNI NA STACJACH PALIW LOTOS
„6 mycie w Programie Premium za 1 grosz”**

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w promocji „6 mycie w programie Premium za 1 grosz” (dalej „Promocja”).
2. Organizatorem Promocji jest LOTOS Paliwa Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku przy ul. Elbląskiej 135, 80-718 Gdańsk, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000006312, numer rejestrowy BDO 000021875, będąca podatnikiem podatku od towarów i usług o numerze identyfikacyjnym NIP 583-10-23-182, REGON 190966301, kapitał zakładowy 114 706 000,00 zł (dalej „Organizator”).
3. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w terminie od 27.10.2022r. do 31.01.2023r., na stacjach paliw LOTOS biorących udział w Promocji. Organizator zastrzega sobie prawo do skrócenia lub wydłużenia Promocji w każdym momencie, przy czym wydane Kupony Rabatowe pozostaną możliwe do realizacji zgodnie z terminem ich ważności.
4. Aktualna lista stacji paliw LOTOS, w ramach których obowiązuje Promocja, stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu oraz dostępna jest na stronie internetowej www.lotosnavigator.pl.
5. Niniejszy Regulamin dostępny jest w na stacjach paliw biorących udział w Promocji oraz na stronie internetowej www.lotosnavigator.pl.
6. Stosowane w Regulaminie pojęcia mają następujące znaczenie:
 - a. Sprzedawca – pracownik stacji paliw LOTOS biorącej udział w Promocji.
 - b. Uczestnik – pełnoletnia osoba fizyczna, dokonująca zakupów na stacjach paliw LOTOS w charakterze konsumenta w rozumieniu art. 221 k.c., biorąca udział w Promocji.
 - c. Znaczek – naklejka wydawana Uczestnikom przez Sprzedawcę w przypadku spełnienia warunku zakupowego.
 - d. Karta Lojalnościowa – papierowa karta dedykowana realizowanej Promocji, na której Uczestnicy przyklejają otrzymane Znaczki.

§2 ZASADY I PRZEBIEG PROMOCJI

1. Uczestnicy, którzy dokonają zakupu wskazanego w dalszej treści Regulaminu asortymentu myjni automatycznych na stacjach paliw biorących udział w Promocji, otrzymają Kartę Lojalnościową i Znaczki:
 - *1 Znaczek za każdorazowy zakup usługi myjni w programie Comfort, Premium lub Perfect.*
2. Dokonanie płatności za zakupy możliwe jest wyłącznie gotówką lub kartą płatniczą.
3. Uczestnik zobowiązany jest do naklejenia Znaczków w wyznaczonym miejscu Karty Lojalnościowej. Uczestnik, który zbiera 5 (słownie: pięć) Znaczków na jednej Karcie Lojalnościowej, ma możliwość wymiany Karty Lojalnościowej na program myjni Premium w promocyjnej cenie – 0,01 zł (słownie: jeden grosz) brutto.
4. Uczestnicy mogą zbierać Znaczki w terminie trwania Promocji określonym w §1 ust. 3. Wymiana Karty Lojalnościowej na program myjni Premium w promocyjnej cenie jest możliwa do 31.01.2023r.

5. Uczestnikowi Promocji nie przysługuje roszczenie o wypłatę równowartości promocyjnej ceny programu myjni Premium ani różnicy pomiędzy standardową ceną programu myjni Premium i ceną promocyjną w gotówce, jak również roszczenie o zamianę promocyjnej ceny programu myjni Premium ani różnicy pomiędzy standardową ceną programu myjni Premium i ceną promocyjną na jakiegokolwiek inne towary lub usługi. Promocje nie łączą się.
6. Program myjni Premium zakupiony w promocyjnej cenie w wyniku wymiany Karty Lojalnościowej można zrealizować na dowolnej stacji paliw LOTOS oferującej usługi myjni automatycznej.

§3 REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące zasad prowadzenia Promocji można zgłaszać:
 - a. za pośrednictwem Infolinii pod numerami wskazanymi w § 5 ust. 2 Regulaminu, lub
 - b. za pośrednictwem wiadomości elektronicznej pod adresem: biuro@lotospaliwa.pl, lub
 - c. na piśmie pod adresem Organizatora, lub
 - d. na stacji paliw LOTOS – poprzez wypełnienie formularza reklamacyjnego.
2. W zgłoszeniu reklamacyjnym należy podać imię i nazwisko, numer telefonu oraz adres korespondencyjny (lub mailowy) zgłaszającego reklamację.
3. Złożone przez Uczestników reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia wpływu reklamacji. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Uczestnik zostanie powiadomiony pisemnie na wskazany w zgłoszeniu adres korespondencyjny, mailowo lub telefonicznie, niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji.
4. Wszelkie spory dotyczące Promocji mogą być rozpoznawane przez sądy powszechne właściwe zgodnie z Kodeksem postępowania cywilnego.
5. Postanowienia niniejszego paragrafu nie uchylają ani nie umniejszą roszczeń ani praw, jakie przysługują Uczestnikowi zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Oznacza to w szczególności, że zamiast lub obok reklamacji składanej zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, Uczestnik może skorzystać z praw przysługujących mu zgodnie z przepisami prawa, w szczególności wnosząc stosowne, przewidziane w takich przepisach żądanie, roszczenie, reklamację i inne.

§4 DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach Promocji (dalej: „Dane”) jest LOTOS Paliwa Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku przy ul. Elbląskiej 135, 80-718 Gdańsk, (dalej: „Administrator”). Z Administratorem można się skontaktować poprzez adres e-mail: odo@lotospaliwa.pl lub telefonicznie pod nr: 801 345 678 lub 58 326 43 00.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych poprzez e-mail: iod@lotospaliwa.pl.
3. Dane będą przetwarzane w zakresie niezbędnym do przyjęcia i rozpatrzenia reklamacji.
4. Podstawą przetwarzania Danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora. Wskazana podstawa prawna wynika z art. 6 ust. 1 pkt f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – RODO).
5. Dane Uczestników będą przetwarzane przez okres niezbędny do rozpatrzenia reklamacji.

6. Na potrzeby realizacji reklamacji dane osobowe będą przekazywane podmiotom przetwarzającym na zlecenie

Administradora -przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie z jego poleceniami.

7. Uczestnikom przysługuje prawo: dostępu do danych oraz otrzymania kopii danych, żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, jak również prawo sprzeciwu na przetwarzanie danych w sytuacji ich przetwarzania na podstawie prawnie uzasadnionego interesu.

8. Uczestnik ma również prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. Wszelkie wnioski, pytania i żądania związane z przetwarzaniem Danych powinny być kierowane na adres odo@lotospaliwa.pl.

10. Podanie danych jest dobrowolne. W przypadku braku podania danych osobowych nie będzie możliwe rozpatrzenie reklamacji.

§5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian niniejszego Regulaminu, a także odwołania Promocji, w każdym czasie bez podania przyczyny, z tym zastrzeżeniem, że zmiana Regulaminu lub odwołanie Promocji nie mogą naruszać praw Uczestników nabytych do dnia zmiany Regulaminu lub odwołania Promocji.

Zmiany Regulaminu wchodzi w życie ze skutkiem natychmiastowym w momencie publikacji.

2. Wszelkie uwagi i pytania dotyczące niniejszej Promocji można składać telefonicznie za pośrednictwem infolinii pod numerem telefonów (Infolinia):

- 801 345 678 (z telefonów stacjonarnych) – koszt połączenia wg taryfy operatora,
- 58 326 43 00 (z telefonów komórkowych) – koszt połączenia wg taryfy operatora,

(Infolinia jest czynna: od poniedziałku do piątku w godz. 7.00-18.00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy),

lub poprzez wiadomości elektroniczne (e-mail): biuro@lotospaliwa.pl.

3. Wzięcie udziału w Promocji jest równoznaczne z akceptacją wszystkich postanowień niniejszego Regulaminu przez Uczestnika.

4. Regulamin wchodzi w życie w dniu 27.10.2022 r.

5. Następujące dokumenty stanowią załączniki do niniejszego Regulaminu:

- Załącznik nr 1 – Lista stacji paliw LOTOS objętych Promocją

Organizator
LOTOS Paliwa Sp. z o.o.

Załącznik nr 1 – Lista stacji paliw LOTOS objętych Promocją

Nr stacji	Miejscowość, w której znajduje się	Adres Stacji	Kod	Poczta	Województwo
201	BĘDZIN	UL. CZELADZKA 23	42-500	BĘDZIN	śląskie
204	ELBLĄG	UL. TEATRALNA 1	82-300	ELBLĄG	warmińsko-mazurskie
205	GLIWICE	UL. TOSZECKA 100	44-100	GLIWICE	śląskie
206	GNIEZNO	UL. ŻWIRKI I WIGURY 32	62-200	GNIEZNO	wielkopolskie
207	GRUDZIĄDZ	UL. CHEŁMIŃSKA 117 A	86-300	GRUDZIĄDZ	kujawsko-pomorskie
209	KRAKÓW	AL. POKOJU 91	31-564	KRAKÓW	małopolskie
210	KRAKÓW	OS. KOMBATANTÓW 20	31-630	KRAKÓW	małopolskie
211	ŁÓDŹ	UL. GDAŃSKA 131/133	90-519	ŁÓDŹ	łódzkie
212	ŁÓDŹ	UL. GLINIANA 10	91-336	ŁÓDŹ	łódzkie
213	ŁÓDŹ	UL. PRZYBYSZEWSKIEGO 176/178	93-120	ŁÓDŹ	łódzkie
214	LUBIN	UL. KONSTYTUCJI 3 MAJA 1	59-300	LUBIN	dołnośląskie
215	OLSZTYN	UL. TOWAROWA 8	10-417	OLSZTYN	warmińsko-mazurskie
216	OSTROŁĘKA	UL. WITOSA 5	07-410	OSTROŁĘKA	mazowieckie
218	PABIANICE	UL. ŁASKA 7	95-200	PABIANICE	łódzkie
219	POZNAŃ	UL. CHOCISZEWSKIEGO 49	60-259	POZNAŃ	wielkopolskie
221	POZNAŃ	UL. KRÓLOWEJ JADWIGI 15	61-871	POZNAŃ	wielkopolskie
222	POZNAŃ	UL. NARAMOWICKA 131	61-619	POZNAŃ	wielkopolskie
223	POZNAŃ	AL. SOLIDARNOŚCI 48	61-696	POZNAŃ	wielkopolskie
224	POZNAŃ	UL. STEFANA ŻEROMSKIEGO 3	60-544	POZNAŃ	wielkopolskie
225	PRUSZKÓW	ALEJE JEROZOLIMSKIE 404	05-800	PRUSZKÓW	mazowieckie
226	RADOM	UL. 1905 ROKU 31/35	26-600	RADOM	mazowieckie
227	RADOM	UL. WARSZAWSKA 98	26-600	RADOM	mazowieckie
228	RUMIA	UL. GRUNWALDZKA 1	84-230	RUMIA	pomorskie
229	RYBNIK	UL. ŻORSKA 83	44-203	RYBNIK	śląskie
230	STAŁOWA WOLA	UL. JANA PAWŁA II 18	37-450	STAŁOWA WOLA	podkarpackie
231	STAROGARD GD.	UL. WŁADYSŁAWA JAGIEŁŁY 6	83-200	STAROGARD GDAŃSKI	pomorskie
232	WROCŁAW	AL. KARKONOSKA 49	53-015	WROCŁAW	dołnośląskie
234	ŻORY	UL. STODOLNA 2	44-240	ŻORY	śląskie
235	ŻYRARDÓW	UL. CZYSTA 1A	96-300	ŻYRARDÓW	mazowieckie
236	ŻYRARDÓW	UL. MICKIEWICZA 13	96-300	ŻYRARDÓW	mazowieckie
238	GRODZISK MAZOWIECKI	UL. KRÓLEWSKA 42	05-825	GRODZISK MAZOWIECKI	mazowieckie
252	LUBLIN	UL. DIAMENTOWA 21	20-471	LUBLIN	lubelskie
255	ZAMOŚĆ	UL. LEGIONÓW 4	22-400	ZAMOŚĆ	lubelskie
262	RZESZÓW	AL. BATALIONÓW CHŁOPSKICH 8	35-038	RZESZÓW	podkarpackie
275	OPOLE	UL. OPOLSKA 1B	45-960	OPOLE	opolskie
279	BIAŁYSTOK	BRANICKIEGO 23	15-691	BIAŁYSTOK	podlaskie
280	DĘBNO	UL. KOSTRZYŃSKA 24C	74-400	DĘBNO	zachodniopomorskie
284	TARNOBRZEG	SIKORSKIEGO 25	39-400	TARNOBRZEG	podkarpackie
293	RAWICZ	UL. SARNOWSKA 2	63-900	RAWICZ	wielkopolskie
294	NOWA SÓL	UL. PIŁSUDSKIEGO 69	67-100	NOWA SÓL	lubuskie
301	REDA	UL. WEJHEROWSKA 3	84-240	REDA	pomorskie
305	PRUSZCZ GD.	UL. GRUNWALDZKA 111	83-000	PRUSZCZ GDAŃSKI	pomorskie
307	SIEMIANOWICE ŚLĄSKIE	UL. WROCŁAWSKA 13	41-103	SIEMIANOWICE ŚLĄSKIE	śląskie
319	GDAŃSK	UL. BEETHOVENA 11	80-171	GDAŃSK	pomorskie
320	GDYNIA	AL. ZWYCIĘSTWA 165	81-521	GDYNIA	pomorskie
322	GIŻYCKO	UL. BIAŁOSTOCKA 43	11-500	GIŻYCKO	warmińsko-mazurskie
333	GDAŃSK	UL. CIENISTA 14 C	80-046	GDAŃSK	pomorskie
344	GDAŃSK	ALEJA ZWYCIĘSTWA 13	80-219	GDAŃSK	pomorskie
345	GDAŃSK	UL. MAŁOMIEJSKA 31	80-037	GDAŃSK	pomorskie
347	SZCZECIN	UL. PRZYJACIÓŁ ŻOŁNIERZA 8	71-670	SZCZECIN	zachodniopomorskie
349	INOWROCŁAW	STASZICA 60	88-100	INOWROCŁAW	kujawsko-pomorskie
350	BIAŁYSTOK	UL. PRODUKCYJNA 97C	15-680	BIAŁYSTOK	podlaskie
357	SULECHÓW	UL. ŻWIRKI I WIGURY 33	66-100	SULECHÓW	lubuskie
359	MALBORK	AL. RODŁA 65	82-200	MALBORK	pomorskie
365	BRZEG	UL. STAROBRZESKA 40	49-305	BRZEG	opolskie
366	POLICE	UL. PIŁSUDSKIEGO 45	72-010	POLICE	zachodniopomorskie
367	POLKOWICE	UL. DZIAŁKOWA 5	59-100	POLKOWICE	dołnośląskie
369	WAŁBRZYCH	UL. WROCŁAWSKA 144	58-306	WAŁBRZYCH	dołnośląskie
371	GDAŃSK	AL. JANA PAWŁA II 25C	80-462	GDAŃSK	pomorskie
375	PUCK	UL. 10 LUTEGO 41B	84-100	PUCK	pomorskie
381	ŻARY	UL. KATOWICKA 32	68-200	ŻARY	lubuskie
382	WARSZAWA	UL. RADZYMIŃSKA 160	03-671	WARSZAWA	mazowieckie
386	ELBLĄG	UL. GRUNWALDZKA 4	82-300	ELBLĄG	warmińsko-mazurskie
388	WARSZAWA	UL. ŁOPUSZAŃSKA 29	02-220	WARSZAWA	mazowieckie
391	BIELSKO-BIAŁA	UL. ŻYWIECKA 63	43-300	BIELSKO-BIAŁA	śląskie
393	LESZNO	UL. POZNANSKA 7	64-100	LESZNO	wielkopolskie
398	KALISZ	CZĘSTOCHOWSKA 65	62-800	KALISZ	wielkopolskie
401	BŁONIE	POWSTAŃCÓW 18	05-870	BŁONIE	mazowieckie
404	PRUSZKÓW	POZNAŃSKA 24	05-800	PRUSZKÓW	mazowieckie
502	RADOM	UL. SŁOWACKIEGO 177	26-600	RADOM	mazowieckie
601	DĄBROWA GÓRNICZA	UL. KRÓLOWEJ JADWIGI 52	41-300	DĄBROWA GÓRNICZA	śląskie
608	KATOWICE	UL. MIKOŁOWSKA 58	40-063	KATOWICE	śląskie
610	SZCZECIN	UL. BATALIONÓW CHŁOPSKICH 22-23	70-760	SZCZECIN	zachodniopomorskie
612	TORUŃ	UL. GRUDZIĄDZKA 171-173	87-100	TORUŃ	kujawsko-pomorskie
613	WROCŁAW	UL. TRZEBNICKA 39-41	50-231	WROCŁAW	dołnośląskie
614	GDAŃSK	TRAKT ŚW. WOJCIECHA 115/117	80-043	GDAŃSK	pomorskie
728	TRZEMESZNO	UL. FOLUSKA 6	62-240	TRZEMESZNO	wielkopolskie
733	WOŁÓW	UL. ŻEROMSKIEGO 2	56-100	WOŁÓW	dołnośląskie
757	ŚWIECIE	UL. WOJSKA POLSKIEGO 76	86-100	ŚWIECIE	kujawsko-pomorskie
794	BIŁGORAJ	WŁOSIANKARSKA 2	23-400	BIŁGORAJ	lubelskie