

## REGULAMIN PROMOCJI

**Przy zakupie 2 żetonów  
o wartości 5 zł na myjnię ręczną, otrzymasz rabat – 20%**

### § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w promocji „Przy zakupie 2 żetonów o wartości 5 zł na myjnię ręczną, otrzymasz rabat -20%”, zwanej dalej „**Promocją**”.
2. Organizatorem Promocji jest LOTOS Paliwa Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku przy ul. Elbląskiej 135, 80-718 Gdańsk, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000006312, numer rejestrowy BDO 000021875, będąca podatnikiem podatku od towarów i usług o numerze identyfikacyjnym NIP 583-10-23-182, REGON 190966301, kapitał zakładowy 114 706 000,00 zł (dalej „**Organizator**”).
3. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w terminie od dnia 25.10.2022 roku do dnia 31.12.2022 roku, na stacjach paliw LOTOS biorących udział w Promocji. Organizator zastrzega sobie prawo do skrócenia lub wydłużenia Promocji w każdym momencie.
4. Aktualna lista stacji paliw LOTOS, w ramach których obowiązuje Promocja, stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
5. Niniejszy Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora, na stacjach LOTOS biorących udział w Promocji oraz na stronie internetowej [www.lotosnavigator.pl](http://www.lotosnavigator.pl).
6. Stosowane w Regulaminie pojęcia mają następujące znaczenie:  
**Uczestnik** – każdy klient sieci stacji LOTOS, spełniający warunki opisane w § 2.

### § 2 ZASADY I PRZEBIEG PROMOCJI

1. Uczestnik, który dokona w okresie trwania promocji zakupu 2 żetonów na myjnię ręczną o wartości 5 zł każdy, otrzymuje automatycznie 20% rabatu. Uczestnik może dokonać zakupu w jednorazowej transakcji maksymalnie 4 żetonów.
2. Płatności za żetony objęte Promocją można dokonać wyłącznie gotówką lub kartą płatniczą.
3. Z Promocji wyłączone są transakcje dokonywane w ramach płatności realizowanych przy użyciu kart flotowych LOTOS Biznes lub innych kart flotowych akceptowanych na stacjach LOTOS.
4. Uczestnikowi Promocji nie przysługuje roszczenie o wypłatę równowartości rabatu w pieniądzu, jak również roszczenie o zamianę rabatu na jakiegokolwiek inne towary lub usługi.

### § 3 REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące zasad prowadzenia Promocji można zgłaszać:

- a. za pośrednictwem Infolinii pod numerami wskazanymi w § 5 ust. 2 Regulaminu, lub
  - b. za pośrednictwem wiadomości elektronicznej pod adresem: [biuro@lotospaliwa.pl](mailto:biuro@lotospaliwa.pl), lub
  - c. na piśmie pod adresem Organizatora, lub
  - d. na stacji paliw LOTOS – poprzez wypełnienie formularza reklamacyjnego.
2. W zgłoszeniu reklamacyjnym należy podać imię i nazwisko, numer telefonu oraz adres korespondencyjny zgłaszającego reklamację.
  3. Złożone przez Uczestników reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia wpływu reklamacji. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Uczestnik zostanie powiadomiony pisemnie na wskazany w zgłoszeniu adres korespondencyjny, mailowy lub telefonicznie, niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji.
  4. Wszelkie spory dotyczące Promocji mogą być rozpoznawane przez sądy powszechne właściwe zgodnie z Kodeksem Postępowania Cywilnego.
  5. Postanowienia niniejszego paragrafu nie uchylają ani nie umniejszą roszczeń ani praw, jakie przysługują Uczestnikowi zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Oznacza to w szczególności, że zamiast lub obok reklamacji składanej zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, Uczestnik może skorzystać z praw przysługujących mu zgodnie z przepisami prawa, w szczególności wnosząc stosowne, przewidziane w takich przepisach żądanie, roszczenie, reklamację i inne.

#### **§ 4 DANE OSOBOWE**

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach Promocji (dalej: „Dane”) jest LOTOS Paliwa Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku przy ul. Elbląskiej 135, 80-718 Gdańsk, (dalej: „Administrator”). Z Administratorem można się skontaktować poprzez adres e-mail: [odo@lotospaliwa.pl](mailto:odo@lotospaliwa.pl) lub telefonicznie pod nr: 801 345 678 lub 58 326 43 00.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych poprzez e-mail: [iod@lotospaliwa.pl](mailto:iod@lotospaliwa.pl).
3. Dane będą przetwarzane w zakresie niezbędnym do przyjęcia i rozpatrzenia reklamacji.
4. Podstawą przetwarzania Danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora. Wskazana podstawa prawna wynika z art. 6 ust. 1 pkt f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – RODO).
5. Dane Uczestników będą przetwarzane przez okres niezbędny do rozpatrzenia reklamacji.
6. Na potrzeby realizacji reklamacji dane osobowe będą przekazywane podmiotom przetwarzającym na zlecenie Administratora - przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie z jego poleceniami.
7. Uczestnikom przysługuje prawo: dostępu do danych oraz otrzymania kopii danych, żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, jak

również prawo sprzeciwu na przetwarzanie danych w sytuacji ich przetwarzania na podstawie prawnie uzasadnionego interesu.

8. Uczestnik ma również prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Wszelkie wnioski, pytania i żądania związane z przetwarzaniem Danych powinny być kierowane na adres [odo@lotospaliwa.pl](mailto:odo@lotospaliwa.pl).
10. Podanie danych jest dobrowolne. W przypadku braku podania danych osobowych nie będzie możliwe rozpatrzenie reklamacji.

## **§ 5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian niniejszego Regulaminu, a także odwołania Promocji w każdym czasie bez podania przyczyny, z tym zastrzeżeniem, że zmiana Regulaminu lub odwołanie Promocji nie mogą naruszać praw Uczestników nabytych do dnia zmiany Regulaminu lub odwołania Promocji. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie ze skutkiem natychmiastowym w momencie publikacji.
2. Wszelkie uwagi i pytania dotyczące niniejszej Promocji można składać telefonicznie za pośrednictwem infolinii pod numerem telefonów (Infolinia):  
801 345 678 (z telefonów stacjonarnych) – koszt połączenia wg taryfy operatora,  
58 326 43 00 (z telefonów komórkowych) – koszt połączenia wg taryfy operatora,  
(Infolinia jest czynna: od poniedziałku do piątku w godz. 7.00-18.00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy),  
lub poprzez wiadomości elektroniczne (e-mail): [biuro@lotospaliwa.pl](mailto:biuro@lotospaliwa.pl).
3. Wzięcie udziału w Promocji jest równoznaczne z akceptacją wszystkich postanowień niniejszego Regulaminu przez Uczestnika.
4. Regulamin wchodzi w życie w dniu 25.10.2022.
5. Następujące dokumenty stanowią załączniki do niniejszego Regulaminu:

Załącznik nr 1 – Lista stacji paliw LOTOS objętych Promocją.

Organizator

LOTOS Paliwa Sp. z o.o.

Załącznik nr 1 – Lista stacji paliw LOTOS objętych Promocją.

Nr sta	Miejscowość, w której znajduje się stacja (nazwa)	Adres Stacji	Kod	Poczta	Województwo
206	GNIEZNO	UL. ŻWIRKI I WIGURY 32	62-200	GNIEZNO	wielkopolskie
217	OSTRÓW WLKP.	UL. KROTOSZYŃSKA 16	63-400	OSTRÓW WLKP.	wielkopolskie
222	POZNAŃ	UL. NARAMOWICKA 131	61-619	POZNAŃ	wielkopolskie
223	POZNAŃ	AL. SOLIDARNOŚCI 48	61-696	POZNAŃ	wielkopolskie
240	SŁUPSK	UL. FRANCISZKA SZAFRANKA 1	76-200	SŁUPSK	pomorskie
246	RAWA MAZOWIECKA	UL. SKIERNIEWICKA 8	96-200	RAWA MAZOWIECKA	tódzkie
265	ŁÓDŹ	ZAKŁADOWA 67	92-402	ŁÓDŹ	tódzkie
281	GDAŃSK	UL. SUCHARSKIEGO 4	80-601	GDAŃSK	pomorskie
289	KROSNO	PODKARPACKA 38	38-400	KROSNO	podkarpackie
341	KALISZ	PODMIEJSKA 41	62-800	KALISZ	wielkopolskie
365	BRZEG	UL. STAROBRZESKA 40	49-305	BRZEG	opolskie
382	WARSZAWA	UL. RADZYMIŃSKA 160	03-671	WARSZAWA	mazowieckie
385	LUBOŃ	UL. ARMII POZNAŃ 58	62-032	LUBOŃ	wielkopolskie
404	PRUSZKÓW	POZNAŃSKA 24	05-800	PRUSZKÓW	mazowieckie
502	RADOM	UL. SŁOWACKIEGO 177	26-600	RADOM	mazowieckie
509	ŻERNIKI WROCŁAWSKIE	UL. ZASŁUCZAŃSKA 2	55-010	ŻERNIKI WROCŁAWSKIE	dolnośląskie
601	DĄBROWA GÓRNICZA	UL. KRÓLOWEJ JADWIGI 52	41-300	DĄBROWA GÓRNICZA	śląskie
607	OPOLE	UL. SOSNOWSKIEGO 14	45-265	OPOLE	opolskie
615	GDAŃSK	UL. KARTUSKA 383	80-125	GDAŃSK	pomorskie
712	CHOJNÓW	UL. LEGNICKA 70	59-225	CHOJNÓW	dolnośląskie
714	ŁASK	UL. WARSZAWSKA 133	98-100	ŁASK	tódzkie
722	JAWORZNO	WOJSKA POLSKIEGO 2	43-600	JAWORZNO	śląskie
766	OPOLE	UL. NIEMODLIŃSKA 85	45-864	OPOLE	opolskie
773	PIŁA	UL. OKRZEI 2A	64-920	PIŁA	wielkopolskie
776	LEGNICA	UL. POZNAŃSKA 44	59-220	LEGNICA	dolnośląskie
794	BIŁGORAJ	WŁOSIANKARSKA 2	23-400	BIŁGORAJ	lubelskie
795	OTMUCHÓW	UL. MOSTOWA 1	48-385	OTMUCHÓW	opolskie
797	PIOTRKÓW TRYBUNALSKI	PLAC LITEWSKI 8	97-300	PIOTRKÓW TRYBUNALSKI	tódzkie